

Actualización del Sistema de Banca Digital

Lista de Preparación para Clientes



Para ayudarle a tener una transición sin inconvenientes a nuestro sistema actualizado, hemos creado una lista que puede utilizar para actualizar sus credenciales de acceso y preparar su cuenta para usar la nueva plataforma. Esta lista es para su conveniencia y hará que el proceso sea fácil de implementar.

Antes del Viernes 1 de mayo de 2026

- Verifique su información de contacto** - actualice su número de teléfono móvil, correo electrónico y dirección postal con el banco.
- Usuarios de Pago de Facturas (Bill Pay)** - Envíe sus pagos antes del 1 de mayo de 2026, o haga arreglos para métodos de pago alternativos entre el 1 y el 11 de mayo de 2026.
- Usuarios de Pago de Facturas para Negocios** - Documente el historial de sus pagos, beneficiarios actuales, montos y fechas de vencimiento. Deberá volver a inscribirse en el sistema después de la actualización.
- Visite nuestro Centro de Recursos** con Preguntas Frecuentes en RNBonline.com.

Antes del fin de semana de conversión del 8 al 10 de mayo de 2026

- Documente sus credenciales de acceso** - Anote su nombre de usuario actual.
- Guarde sus registros** - Descargue y guarde los estados de cuenta electrónicos que pueda necesitar.
- Planifique para el fin de semana del 8 al 10 de mayo** - Las tarjetas de débito funcionarán, pero se recomienda tener métodos de pago alternativos o efectivo disponible en caso de interrupciones.

A partir del lunes 11 de mayo de 2026

¡Disfruta del nuevo aspecto y de las nuevas funciones!

- Inicie sesión en la banca en línea** - Utilizará su nombre de usuario actual y los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social al iniciar sesión en la banca en línea o en la aplicación móvil.

Nombre de usuario:

Contraseña temporal (últimos 4 dígitos del Seguro Social):

- Elimine la aplicación móvil antigua.**
- Instale nuestra nueva aplicación móvil, MY VAULT** desde Apple App Store o Google Play Store.
- Usuarios de Pago de Facturas para Negocios** - Vuelva a ingresar sus beneficiarios en la nueva plataforma.
- Estado de cuenta con fecha 8 de mayo de 2026** - Independientemente de su inscripción en estados electrónicos, recibirá un estado de cuenta en papel con su actividad hasta el 8 de mayo de 2026.

¡Visite nuestro sitio web en RNBonline.com para ver actualizaciones y otra información importante!



MY VAULT



Member FDIC
Miembro de la FDIC